



Siebel.CRM@ti.hubrusssel.be

Oracle BeLux Education Community

27 mei 2010

Kobbegem Hof (Asse)

Yvan.Rooseleer@hubrusssel.be

Opleidingscoördinator Toegepaste informatica

HUB-EHSAL



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel



Siebel.CRM@ti.hubrusssel.be

- **Visie** van de opleiding TI aan de HUBrusssel
- **Businessoriëntatie** van de opleiding
- **Leerlijnen** in de opleiding
- Plaats van **Siebel CRM** in de opleiding
- Samenwerking met **Oracle** en **Realdolmen**
- **Samenwerking** met andere opleidingen

REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel



Visie van de opleiding TI

- Student centraal
- Praktijk als oriëntatie
- Contact met het bedrijfsleven
- Samenwerking
- Internationale focus
- **Uniek: IT Sales & Marketing**

REALDOLMEN



ORACLE

Businessoriëntatie van de opleiding TI

- Deel van **Economie & Management**
- Business projects
- Samenwerking met Bach. **Bedrijfsmanagement**
- **ECOMAN** bedrijfsspel (strategische beslissingen)
- Stage en **werkveldervaring** in binnen- en buitenland

ECONOMIE &
MANAGEMENT



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel

Leerlijnen in de opleiding TI

1. Software engineering (9 sp per semester)
2. Databanken (6 sp)
 - Databankontwikkeling
 - Databanktoepassingen
3. Systemen & Netwerken (6 sp)
4. Bedrijfskunde + Bedrijfsinformatica (6 sp)
5. Communicatie in drie talen (3 sp)



Leerlijnen in de opleiding TI

1. Software engineering (9 sp per semester)
2. **Databanken (6 sp)**
 - Databankontwikkeling (3 sp)
 - **Databanktoepassingen (3 sp)**
3. Systemen & Netwerken (6 sp)
4. Bedrijfskunde + **Bedrijfsinformatica (6 sp)**
5. Communicatie in drie talen (3 sp)



Plaats van Siebel CRM

Bedrijfsinformatica (3-4)

- Human Resources Management
- Financial Management
- Logistics
- Sales & Marketing
- e-Commerce

Databanktoepassingen (3-5)

- Management software
 - CRM
 - ERP
- E-Commerce + Electronic Payments
- Business intelligence

Toepassingen van ICT en Internet voor bedrijven

Software &
Databanken

Web &
Internet

Plannen
Ontwerpen
Bouwen
Testen

Systemen &
Netwerken

Projecten &
Communicatie



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel

Plaats van Siebel CRM

Bedrijfsinformatica (3-4)

- Human Resources Management
- Financial Management
- Logistics
- **Sales & Marketing**
- e-Commerce

Databanktoepassingen (3-5)

- Management software
 - **Siebel CRM**
 - ERP
- e-Commerce + Electronic Payments
- Business intelligence

Toepassingen van ICT en Internet voor bedrijven

Software &
Databanken

Web &
Internet

Plannen
Ontwerpen
Bouwen
Testen

Systemen &
Netwerken

Projecten &
Communicatie



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel

Samenwerking met Oracle en Realdolmen

ORACLE®

... The world's largest enterprise software company ...

NL EN FR

Start Investeiders Jobs Contact Zoek

REALDOLMEN | BUSINESS | SERVICES | INFRASTRUCTURE | NIEUWS | EVENTS | E-ZINE

We would like to thank you for choosing us as
System Integrator of the Year REALDOLMEN
We make ICT work for your business

Nieuws

21-4-2010 [Virtualisatie sleutelement bij uitbesteding servers VMW](#)

25-3-2010 [SAP en RealDolmen slaan de handen in elkaar](#)

Meer nieuws >>>

Speciale Acties

11-5-2010 [Operations Manager 2007 R2 Bootcamp Training in Huizingen, June 15-18](#)

20-4-2010 [Gratis Subscription bij aanschaf van een nieuwe licentie AutoCAD 2011](#)

Meer Acties >>>

Our Portfolio

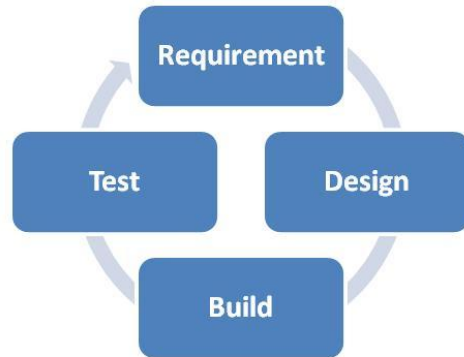
Business Solutions
Professional Services
Infrastructure Products

REALDOLMEN

ORACLE®

partners in Hogeschool-Universiteit Brussel HUB

REALDOLMEN



Alex Bongers

Gastdocent

- **Praktijkgerichte cursus**
- **Sterke band met het bedrijfsleven**
- **Kennismaken met “Enterprise Applicatie”**
- **Kennis vak-overschrijdend maken**
- **Projectmatig werken**

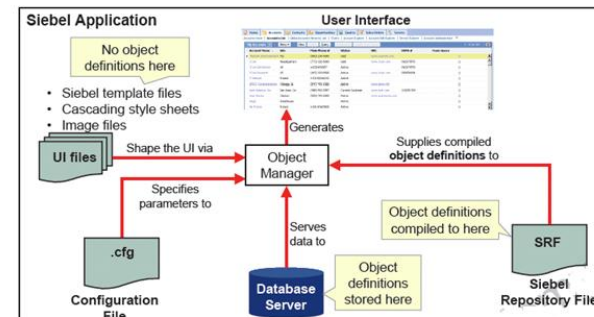
- **Belgische single-source leverancier**
- **Uitgebreide expertise**
- **Meer dan 10 000 manjaar ervaring**
- **Uitgebreid portfolio van ICT-competenties**
- **Sterk netwerk van partners**

Coherentie tussen Theorie & Praktijk

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
1/feb	2/feb	3/feb	4/feb	5/feb
	Introductie tot Siebel Basisconcepten			Studenten bereiden windows omgeving voor
8/feb	9/feb	10/feb	11/feb	12/feb

THE SIEBEL APPLICATION ARCHITECTURE CONTINUED

- **Object definitions are created, modified, and stored in special tables in the database and compiled to the SRF**



REALDOLMEN

Coherentie tussen Theorie & Praktijk

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
1/feb	2/feb	3/feb	4/feb	5/feb
	Introductie tot Siebel Basisconcepten			Studenten bereiden windows omgeving voor
8/feb	9/feb	10/feb	11/feb	12/feb
15/feb	16/feb	17/feb	18/feb	19/feb
Krokusvakantie				
22/feb	23/feb	24/feb	25/feb	26/feb
	Architectuur Installatie			Installatie Web Client, Tools, Sample DB
1/mrt	2/mrt	3/mrt	4/mrt	5/mrt
	Configuratie Theorie 1			Practica Configuratie 1
8/mrt	9/mrt	10/mrt	11/mrt	12/mrt
	Configuratie Theorie 2			Practica Configuratie 2

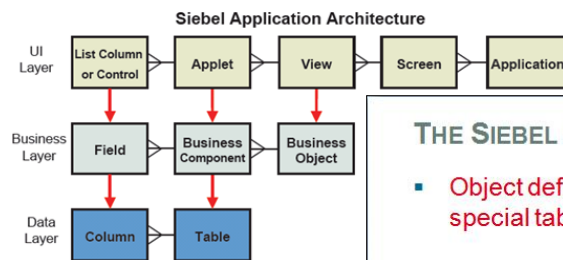
Planning academiejaar 2009 - 2010

REALDOLMEN

1 - Hoorcollege: theorie, slides, praktijkvoorbeelden

OBJECT DEFINITIONS

- Provide the foundation for application execution
- Are grouped in three layers with different purposes
- Refer to definitions in the next lower layer



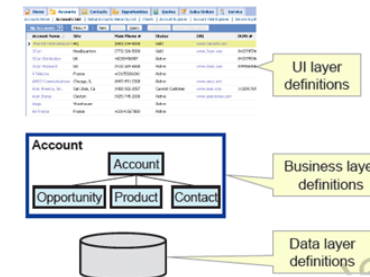
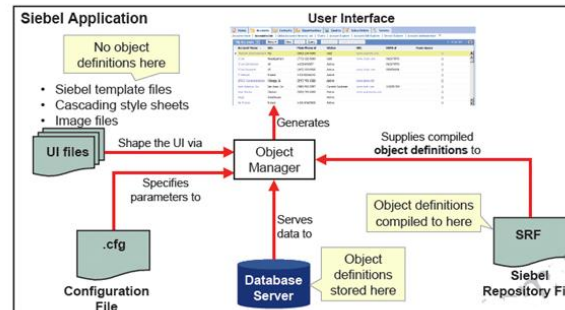
SIEBEL REPOSITORY FILE (SRF)

- Contains compiled *object definitions that specify*:
 - Presentation of data
 - Business logic
 - Physical table storage



THE SIEBEL APPLICATION ARCHITECTURE CONTINUED

- Object definitions are created, modified, and stored in special tables in the database and compiled to the SRF



REALDOLMEN

MAY 26, 2010 | SLIDE 4

REALDOLMEN

REALDOLMEN

2 - Praktijkoefeningen in het computerlab

The image displays two overlapping windows from a Siebel CRM environment. The top window is 'Siebel Tools - Siebel Repository - Applet (Restaurant List Applet) - Applet Web Template (Edit List) - Layout'. It shows a development interface with a menu bar (File, Edit, View, Screens, Go, Query, Debug, Tools, Window, Help), a toolbar, and an 'Object Explorer' on the left. The 'Object Explorer' shows a tree view of Siebel Objects, including Applet, Applet Method Men, Applet Web Templ, Control, Drilldown Object, List, Tree, Application, Business Component, Business Object, and Business Service. The main area shows a table of Applets:

W	Name	Changed	Project	Business Component	Class	Title
	Restaurant List Applet	✓	Contact (SSE)	Restaurant	CSSFrameList	Restaurants
	SIS Account List Applet	✓	VERT			

The bottom window is the Siebel CRM user interface. It shows a user profile for 'Avram Ahl' with a 'Menu' dropdown and buttons for 'New', 'Delete', and 'Query'. The profile details are:

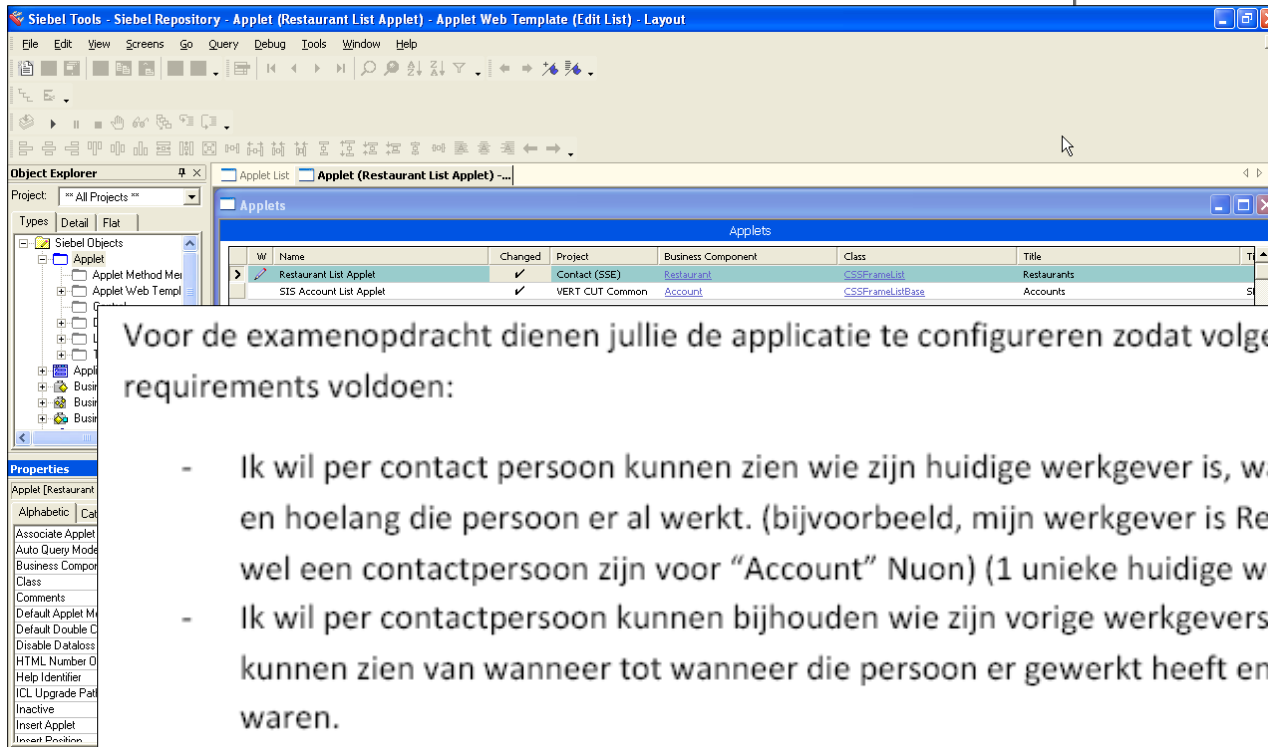
- Last Name: Ahl
- First Name: Avram
- Job Title: Vice President
- Mr/Ms: Mr.
- Work #: +1(773) 555-9870
- Main Fax #: +1(773) 555-9999
- Mobile Phone #: +1(773) 867-4657
- Email: a.ahl@3com.com

Below the profile is a navigation bar with tabs: 'More Info', 'Restaurant', 'Master Case', 'Income', 'Activities', 'Tasks', 'Assets', 'Products'. The 'Restaurant' tab is active, showing a table of restaurants:

Name	Style	City	Budget	Telephone
De Karmeliet	French	Brugge	150	050/33.82.59
> Nuance	Belgian-French	Duffel	100	015/63.42.65

REALDOLMEN

3 - Examen



The screenshot shows the Siebel Tools interface. The Object Explorer on the left shows the project structure. The main window displays a table of Applets:

W	Name	Changed	Project	Business Component	Class	Title
	Restaurant List Applet	✓	Contact (SSE)	Restaurant	CSSFrameList	Restaurants
	SIS Account List Applet	✓	VERT CUT Common	Account	CSSFrameListBase	Accounts

The Properties window at the bottom left shows the configuration for the Applet (Restaurant).



... hebben we aanpassingen gemaakt aan de Siebel applicatie zodat de per contact konden opgeslagen worden.
... acht dienen jullie de applicatie te configureren zodat volgende business

Voor de examenopdracht dienen jullie de applicatie te configureren zodat volgende business requirements voldoen:

- Ik wil per contact persoon kunnen zien wie zijn huidige werkgever is, wat zijn functietitel is en hoelang die persoon er al werkt. (bijvoorbeeld, mijn werkgever is Realdolmen, maar ik kan wel een contactpersoon zijn voor "Account" Nuon) (1 unieke huidige werkgever per contact)
- Ik wil per contactpersoon kunnen bijhouden wie zijn vorige werkgevers waren. Ik wil ook kunnen zien van wanneer tot wanneer die persoon er gewerkt heeft en wat zijn functietitels waren.
- De favoriete restaurants moeten per contact kunnen opgeslagen worden (dit is de oefening uit het practica, als dit al in orde is heb je geen werk aan dit stuk 😊)

Jullie dienen mij te beschouwen als de klant. Net zoals in het echte leven is het mogelijk dat jullie bijkomende vragen hebben over de business requirements, dus ik ben bereikbaar via email op volgend adres: alex.bongers@realdolmen.com

... functietitel is
... en, maar ik kan
... er per contact)
... ik wil ook
... n functietitels
... s de oefening
... k dat jullie
... mail op
... or vragen. Er
... at jullie
... vragen stellen)

Samenwerking met andere opleidingen



Economie & Management

– Opleiding Bach. Bedrijfsmanagement Afstudeerrichting Marketing

– Docent: johan.vanhaverbeke@hubrussel.be



REALDOLMEN



ORACLE



Conclusies

Samenwerking met **Oracle** en **RealDOLMEN**

– Studentenappreciatie

- Goede praktijkvoorbeelden
- Bedrijfsgerichte aanpak
- Contact met specialisten uit de beroepspraktijk

– Docenten

- Inspiratie voor andere opleidingsonderdelen

Seminaries en bedrijfsbezoeken

- **Siebel CRM** wordt vaak vermeld bij seminars en bedrijfsbezoeken en dat werkt versterkend
- **Siebel CRM** staat naast Oracle goed op het **CV** van afgestudeerden



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel



Vragen?



REALDOLMEN



ORACLE

partners in
Hogeschool-Universiteit Brussel

Toegepaste informatica (TI)

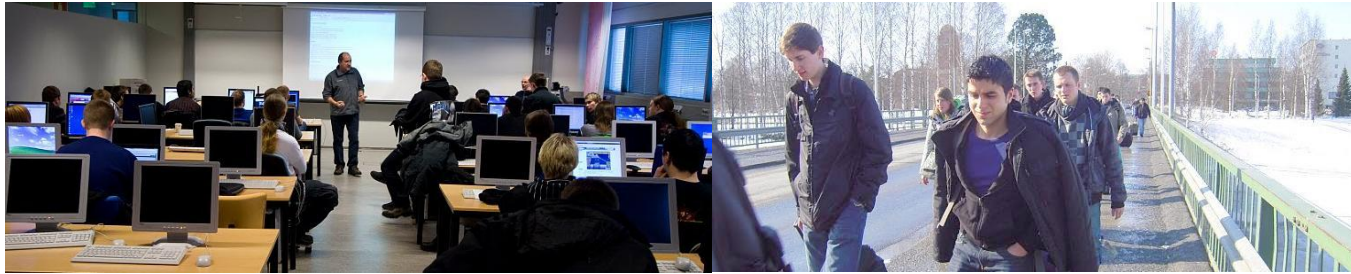


Toegepaste informatica is een opleiding in het studiegebied **Handelswetenschappen en bedrijfskunde**

De opleiding bestaat uit **180 studiepunten** en duurt normaal **3 jaar**

Beroepsprofielen

Software Engineer
System Engineer
Network Engineer
Web Developer
Database Developer
IT Business Consultant
Pre-Sales Engineer
IT Sales & Marketing



Cijfers HUBrusssel

- 6.308 studenten in de basisopleidingen
- 9.000 deelnemers in vervolgopleidingen
- 1.100 medewerkers
- 6 campussen